

Avis Preferred
Ísland almennir skilmálar

Dagsetning: 01/03/2024

AVIS Preferred®

EFNISYFIRLIT

1.	SKILMÁLAR	3
2.	UPPLÝSINGAR UM OKKUR OG HVERNIG EIGI AÐ HAFA SAMBAND VIÐ OKKUR	3
3.	AÐ GERAST AVIS PREFERRED MEÐLIMUR.....	3
4.	AVIS PREFERRED AÐILDARSTIG.....	4
5.	GJALDGENG LEIGA	5
6.	AVIS PREFERRED FRÍÐINDI	6
7.	TAKMARKANIR Á AVIS PREFERRED MEÐLIMAAFSLÁTTUM OG UPPFÆRSLA ÖKUTÆKJA.....	10
8.	MIKILVÆGIR SKILMÁLAR SEM VARÐA NOTKUN Á AVIS PREFERRED	10
9.	AÐ HALDA UPPLÝSINGUM ÞÍNUM UPPFÆRÐUM	11
10.	RÉTTUR OKKAR TIL BREYTINGA	11
11.	KVARTANIR	12
12.	RÉTTUR ÞINN TIL AÐ BINDA ENDA Á AÐILD ÞÍNA	12
13.	RÉTTUR OKKAR TIL AÐ BINDA ENDA Á AÐILD ÞÍNA.....	12
14.	HVAÐ GERIST EF AÐILD ÞINNI LÝKUR	12
15.	ÁBYRGÐ OKKAR Á TAPI EÐA TJÓNI SEM ÞÚ VERÐUR FYRIR.....	12
16.	HVERNIG VIÐ GETUM NOTAÐ PERSÓNUUPPLÝSINGARNAR ÞÍNAR	13
17.	AÐRIR MIKILVÆGIR SKILMÁLAR	13

1. SKILMÁLAR

- 1.1 Þessir skilmálar gilda um aðild þína að vildarklúbbi fyrir viðskiptavini okkar (sem heitir „**Avis Preferred**“). Avis Preferred veitir þér aðgang að ákveðnum fríðindum og miðar að því að verðlauna viðskiptavini sem nota þjónustu okkar reglulega. Frekari upplýsingar um fríðindin sem Avis Preferred býður upp á er að finna í kafla 6 hér að neðan.
- 1.2 Vinsamlegast lestu þessa skilmála vandlega áður en þú gerist meðlimur í Avis Preferred. Þessir skilmálar veita upplýsingar um hver við erum, hvernig á að sækja um aðild, ávinninginn af aðild þinni, hvernig þú og við gætum breytt eða afturkallað aðild þína, hvað á að gera ef vandamál koma upp og aðrar mikilvægar upplýsingar.
- 1.3 Þú þarft að samþykkja þessa skilmála þegar þú sækir um að gerast meðlimur í Avis Preferred. Þú getur ekki orðið meðlimur í Avis Preferred, nema þú hafir samþykkt þessa skilmála.
- 1.4 Vinsamlegast athugaðu að þó að þessir skilmálar eigi við um Avis Preferred munu aðskildir skilmálar gilda um bókunarsamninginn og leigusamninginn sem þú þarft að gera (leigusamningurinn er alltaf gerður við fyrirtækið sem rekur Avis „Rent a Car System“ kerfið á þeim stað sem þú nærð í bílinn („**bílaleiga**“), eins og lýst er í skilmálum leigusamningsins í því landi þar sem bílinn er sóttur). Skilmálana sem gilda um bókun og leigusamning er að finna á <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition> og þú verður að samþykkja við þetta sérstaklega áður en ökutæki er leigt (nema ef ákvæði 6.17 hér að neðan eigi við).

2. UPPLÝSINGAR UM OKKUR OG HVERNIG EIGI AÐ HAFA SAMBAND VIÐ OKKUR

- 2.1 Við erum Avis Bílaleiga, Holtagörðum, 104 Reykjavík, Ísland, fyrirtæki skráð á Ísland. Skráningarnúmer fyrirtækis okkar er 5404002290 og skráðar höfuðstöðvar okkar eru Holtagörðum, 104 Reykjavík, Ísland, fyrirtæki skráð á Ísland. Skráð VSK-númer okkar er 66902.
- 2.2 Þú getur haft samband við okkur í síma 591 4000 eða með því að senda tölvupóst á þjónustuver Avis – avis@avis.is.
- 2.3 Ef við þurfum að hafa samband við þig munum við gera það í gegnum Avis Preferred farsímaappið eða í gegnum aðildarreikning þinn (sem er búinn til þegar sótt er um að gerast meðlimur í Avis Preferred). Vinsamlegast skoðið hluta 3 hér að neðan fyrir frekari upplýsingar.

3. AÐ GERAST AVIS PREFERRED MEÐLIMUR

- 3.1 Til að geta verið Avis Preferred meðlimur verður þú að:
- 3.1.1 vera að minnsta kosti átján (18) ára, en vinsamlegast hafðu í huga að í sumum löndum er krafist hærri alders til að leiga bíla, þessu þarf að fylgja eins og kemur fram í hinum samningnum sem nefndur er í kafla 1.4 að ofan; og
- 3.1.2 vera búsettur á Íslandi.
- 3.2 Til að gerast meðlimur í Avis Preferred verður þú að fylla út aðildareyðublaðið sem er aðgengilegt á vefsíðunni okkar avis.is og senda það til okkar (þetta felur í sér að gefa upp fullt nafn og virkt netfang).
- 3.3 Aðild að Avis Preferred er gjaldfrjáls.
- 3.4 Aðild þín hefst þegar við samþykkjum umsókn þína og við munum staðfesta það með tölvupósti. Við samþykkjum aðild eftir skoðun og við getum neitað umsækjendum um aðild teljum við ástæðu til höfnunar.

- 3.5 Ef umsókn þín um aðild er samþykkt færðu aðildarnúmer.
- 3.6 Þú verður áfram aðili þangað til þú eða við ákveðum að afturkalla aðildina samkvæmt þessum skilmálum.
- 3.7 Við vísum til hvers árs sem þú ert meðlimur Avis Preferred sem „**aðildarár**“. Fyrsta aðildarárið þitt hefst daginn sem þú gerist meðlimur í Avis Preferred og lýkur tólf (12) mánuðum síðar. Nýtt aðildarár hefst einu ári frá því að þú gerist meðlimur í Avis Preferred.
- 3.8 Þú munt hafa aðgang að Avis Preferred aðildarreikningi á netinu, sem verður aðgengilegur í gegnum aðildarnúmerið þitt (þú gætir líka þurft að setja upp lykilorð til að nota netaðildarreikninginn þinn). Þú getur fengið aðgang að aðildarreikningi þínum í gegnum avis.is.
- 3.9 Þú mátt aðeins vera með einn Avis Preferred aðildarreikning í notkun á hverjum tíma og ef þú opnar viðbótarreikninga gætum við lokað öðrum reikningum. Við munum halda fyrstu aðildarumsókninni sem við afgreiddum opinni svo þú getir notað hana.

4. **AVIS PREFERRED AÐILDARSTIG**

Skilyrði fyrir hvert Avis Preferred aðildarstig

Avis Preferred samanstendur af þremur aðskildum „stigum“. Hvert stig mun skilgreina fríðindin sem þú færð fyrir viðkomandi aðildarár.

4.1 Stigin þrjú eru:

4.1.1 „**1. stig - Avis Preferred**“.

Ef fyrsta umsókn þín um aðild er samþykkt færðu sjálfkrafa „1. stigs - Avis Preferred“ aðild fyrir fyrsta aðildarárið þitt.

4.1.2 „**2. stig - Avis Preferred Plus**“

Til að fá „2. stigs- Avis Preferred Plus“ aðild þarf að:

4.1.2.1 gera a.m.k. 5 gjaldgengar leigur á aðildarári; og

4.1.2.2 leigja fyrir að lágmarki 1.000 evrur í gjaldgengar leigur á aðildarári.

4.1.3 „**Þriðja stig - Avis President's Club**“.

Til að fá „3. stigs - Avis President's Club“ verður þú að:

4.1.3.1 gera að lágmarki 10 gjaldgengar leigur á aðildarári; og

4.1.3.2 leigja fyrir að lágmarki 2.000 evrur í gjaldgengar leigur á aðildarári.

(Hugtakið „gjaldgeng leiga“ er skilgreint í kafla 5 hér að neðan).

Útreikningur á lágmarks eyðslu

4.2 Eftirfarandi reglur munu gilda um hvernig við reiknum út gjaldgengar leigur þínar:

- 4.2.1 öllum gjaldgengum leigum verður breytt úr staðbundnum gjaldmiðli sem bókun er gerð með yfir í evrur (€). Frekari upplýsingar um gengið sem við notum má finna á <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.
- 4.2.2 aðeins leigutengdar tekjur (að undanskildu eldsneyti, sektum, skemmdum og öðrum umsýslugjöldum, kostnaði og útgjöldum sem gætu átt við) verða teknar með í reikninginn; og
- 4.2.3 full greiðsla verður að hafa borist hlutaðeigandi leigu innan leigunets fyrir gjaldgengu leiguna svo hægt sé að taka tillit til leigutengdra tekna.

Breyting á aðildarstigum

- 4.3 Fjöldi gjaldgengra leiga á aðildarári og verðmæti þeirra mun ákvarða aðildarstig þitt á hverju aðildarári.
- 4.4 Ef þú nærð fjölda og andvirði gjaldgengra leigusamninga sem krafist er fyrir hærra stig, ertu sjálfkrafa færð(ur) á næsta stig upp það sem eftir er af því aðildarári.
- 4.5 Í lok hvers aðildarárs mun núverandi aðildarstig þitt halda áfram yfir á næsta aðildarár.
- 4.6 Ef þú heldur ekki áfram að gera nauðsynlegar gjaldgengar leigur fyrir það þrep á því tiltekna aðildarári, mun aðildarstigið þitt fara aftur á stigið fyrir neðan fyrir næsta aðildarár. Til að taka af allan vafa verður þú ekki færð(ur) á neðra aðildarstig á aðildarárinu sjálfu, í staðinn verður reikningurinn færður á neðra stig við upphaf næsta aðildarárs.

5. **GJALDGENG LEIGA**

Hvað er gjaldgeng leiga?

- 5.1 Til að leiga sé gjaldgeng fyrir Avis Preferred vildarklúbbinn:
 - 5.1.1 þú verður að bóka beint í gegnum vefsíðu okkar [avis.is](https://www.avis.is) eða hjá okkur í gegnum pöntunarsíma okkar, að minnsta kosti 24 tímum fyrir „afhendingu“ ökutækisins;
 - 5.1.2 við bókun þarftu að gefa upp Avis Preferred aðildarnúmerið þitt; og
 - 5.1.3 leigan má ekki falla undir undanþágurnar sem settar eru fram í kafla 5.2 hér að neðan,

„gjaldgeng leiga“.
- 5.2 Eftirfarandi telst ekki gjaldgeng leiga:
 - 5.2.1 flugvallarakstur og akstur einkabílstjóra;
 - 5.2.2 kynningarleigur (eins og verðlaunahafar í keppni og verðlaunamiðar um helgar);
 - 5.2.3 viðbótar bílar;
 - 5.2.4 Leigur Avis starfsfólks og fjölskyldu;
 - 5.2.5 tryggingar og/eða langtímaleiga;
 - 5.2.6 Budget Rent A Car leiga;

- 5.2.7 ferðapjónustuaðili eða nettóbílaaleigur;
- 5.2.8 leiga bókuð í gegnum miðlara eða aðra milliliði; og
- 5.2.9 leiga fyrir Avis First, Avis Prestige, Avis Select, Avis sendibíla og vörubílaaleigu

Fyrirtækjabókanir

- 5.3 Þó að þú getir notað fyrirtækjaprófíl til að gera bókun (sem verður flokkuð sem gjaldgeng leiga ef hún uppfyllir kröfur kafla 5.1), þá er EKKI hægt að nýta eftirfarandi fríðindi með þessari tegund bókunar „Avis Preferred meðlimaafslátt“, „aukaökumaður“ eða „aukna vegaaðstoð“ (sem sett er fram í kafla 6). Þetta þýðir að bókanir sem gerðar eru á þennan hátt verða takmarkaðri en ef þú notar persónulega reikninginn þinn.

Afturvirkar kröfur um „gjaldgenga leigu“

- 5.4 Ef einhverjar gjaldgengar leigur hafa ekki verið teknar með á aðildarreikningnum þínum, en þú skráðir þig annað hvort inn á aðildarreikninginn þinn og/eða gafst upp félaganúmerið þitt á annan hátt við bókun, geturðu sótt um afturvirka kröfu ef:
- 5.4.1 þú varst meðlimur í Avis Preferred þegar þú bókaðir; og
- 5.4.2 þú gerir kröfuna innan sex (6) mánaða frá því að þú gerðir viðeigandi bókun.
- 5.5 Vinsamlegast sendið upplýsingarnar á avis@avis.is eða beint í gegnum viðeigandi Avis vefsíðu.

6. **AVIS PREFERRED FRÍÐINDI**

- 6.1 Aðildarstig þitt á hverjum tíma mun ákvarða hvaða pakka af fríðindum þú hefur aðgang að. Vinsamlegast sjáið hér að neðan yfirlitstöflu sem sýnir þessa kosti. Í eftirfarandi hluta 6 kafla eru frekari upplýsingar um fríðindin og hverjir hafa rétt á þeim.
- 6.2 Nema við samþykkingum annað er ekki hægt að nota Avis Preferred fríðindi með öðrum kynningum, afsláttarmiðum, afsláttum eða sértílbodum (hvort sem þau eru í boði af Avis eða þriðja aðila).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred ⁺ PLUS	AVIS President's ⁺ CLUB
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓
	Free Additional Driver		✓	✓
	Free Roadside Assistance Plus			✓
	Single Upgrade		✓	✓
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓
Exclusive Partner Offers		✓	✓	✓

* Selected rental stations only

- 6.3 Avis Preferred meðlimaafsláttur, aukaökumanns- og auka vegaaðstoð fríðindi eru aðeins í boði :
- 6.3.1 á bókunum fyrir eftirfarandi lönd: Austurríki, Sviss, Tékkland, Þýskaland, Holland, Frakkland (fyrir utan Korsíku), Belgíu, Lúxemborg, Bretland, Írland, Suður-Afríku, Svíþjóð, Danmörk, Noreg, Ítalíu (fyrir utan Sardiníu), Spán, Finnland, Grikkland, Portúgal (fyrir utan Asoreyjar) Ísland, Pólland og Tyrkland;
 - 6.3.2 þegar þú bókar í gegnum aðildarreikninginn þinn með að nota félagsnúmerið þitt; og
 - 6.3.3 þegar þú velur þessi fríðindi sem valkost sem hluta af bókun þinni. Þessum fríðindum er einnig hægt að bæta við þegar bókað er í gegnum síma, að því gefnu að þú hafir gefið upp félagsnúmerið þitt til þjónustu okkar fyrir viðskiptavinum og óskað eftir að ávinningnum verði bætt við bókunina.
- 6.4 Fríðindi fyrir uppfærslu ökutækis er aðeins í boði:
- 6.4.1 á bókunum fyrir eftirfarandi lönd: Austurríki, Sviss, Tékkland, Þýskaland, Holland, Frakkland, Belgíu, Lúxemborg, Bretland, Írland, Suður-Afríku, Svíþjóð, Danmörk, Noreg, Ítalíu (fyrir utan Sardiníu), Spán (fyrir utan Kanaríeyjar), Finnland, Grikkland, Portúgal, Ísland, Pólland og Tyrkland;
 - 6.4.2 þegar þú bókar í gegnum aðildarreikninginn þinn með að nota félagsnúmerið þitt; og
 - 6.4.3 þegar þess er óskað þegar þú sækir ökutækið þitt á viðkomandi afhendingarstöð.

Eftirfarandi viðbótarákvæði gilda um öll fríðindi:

Avis Preferred meðlimaafsláttur

- 6.5 Við aðstæður þar sem þú uppfyllir kröfur kafla 6.3 og 6.6 og þar sem takmarkanirnar í kafla 7 eiga ekki við, munt þú (í samræmi við kafla 6.8) eiga rétt á 10% tíma- og kílómetraafslætti (eins og skilgreint er hér að neðan) af öllum gjaldgengum bílaleigum („**Avis Preferred meðlimaafsláttur**“). Verð sem birtast við bókun munu sjálfkrafa endurspegla Avis Preferred meðlimaafslátt, svo framarlega sem þú hefur gefið upp félagsnúmerið þitt við bókun.
- 6.6 Avis Preferred meðlimaafsláttur er aðeins aðgengilegur á:
- 6.6.1 skammtímaleigubókunum – ekki er hægt að nota Avis Preferred meðlimaafsláttinn fyrir leigur sem eru 28+ dagar; og
 - 6.6.2 á bílaleigugjöldum, og er ekki beitt á neinn annan kostnað (t.d. valfrjálsa aukahluti, undanþágu um umframgjald).

- 6.7 „**Tími og kílómetrafjöldi**“ er grunngjaldið sem gildir fyrir bílaleiguna þína. Þetta er verð áður en við bætum við tilskildum kostnaði, s.s. skatti og viðeigandi aukagjöldum (t.d. flugvallargjöldum).

Þetta þýðir að 10% afsláttur „Tíma og kílómetrafjöldi“ er ekki endilega 10% afsláttur af heildarverðinu sem þú hefur annars greitt. Vinsamlegast hafðu samband við okkur áður en þú bókar ef þú hefur einhverjar spurningar um verð fyrir „Tíma og kílómetrafjölda“ fyrir leiguna þína.

- 6.8 Vinsamlegast athugaðu að ef þú ert nú þegar með afsláttarkóða (sem við köllum afsláttarnúmer Avis á heimsvísu (Avis Worldwide Discount, AWD)) sem er virkur á aðildarreikningnum þínum þegar þú bókar, munu verðin sem birtast þér sjálfkrafa sýna hæsta afsláttinn vegna afsláttarkóðans eða Avis Preferred meðlimaafláttar.

Aukaökumenn

- 6.9 Í kringumstæðum þar sem þú uppfyllir kröfur í köflum 6.3 og 6.10 munu Avis Preferred Plus og Avis President's Club meðlimir eiga rétt á að bæta við einum ökumanni við allar gjaldgengar leigur sem bókaðar eru, án aukagjalds.

- 6.10 Aukaökumannsfríðindin er aðeins í boði þar sem allir viðbótarökumenn uppfylla lágmarkskröfur ökumanns og uppfylla allar aðrar kröfur sem settar eru fram í skilmálum sem þú verður að samþykkja þegar þú gerir bókunarsamning og leigusamning við okkur. Þessa skilmála er að finna á <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Aukin vegaaðstoð

- 6.11 Við aðstæður þar sem þú uppfyllir kröfur í köflum 6.3 og 6.12 munu Avis President's Club meðlimir eiga rétt á ókeypis auka vegaaðstoð fyrir allar gjaldgengar leigur sem bókaðar eru.

- 6.12 Auka vegaaðstoð fríðindin eru aðeins í boði:

6.12.1 Í þeim löndum þar sem auka vegaaðstoð er í boði fyrir viðskiptavinum; og

6.12.2 þar sem þú uppfyllir önnur viðeigandi ákvæði sem tengjast veitingu auka vegaaðstoðar eins og sett er fram í bókunar- og leigusamningsskilmálum sem þú þarft að samþykkja þegar þú bókar og leigir ökutæki. Þessa skilmála er að finna á <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Uppfærsla ökutækja

- 6.13 Með fyrirvara um framboð, ef þú uppfyllir kröfur kafla 6.4 og ef takmarkanirnar í kafla 7 eiga ekki við:

6.13.1 Meðlimir í Avis President's Club eiga rétt á tvöfaldri uppfærslu um helgar fyrir allar gjaldgengar leigur (tvöföld uppfærsla þýðir að þér verður boðinn bíll tveimur gæðastigum fyrir ofan bílinn sem þú bókaðir upphaflega); og

6.13.2 Avis Preferred Plus og Avis President's Club meðlimir eiga rétt á einni uppfærslu fyrir allar gjaldgengar leigur (ein uppfærsla þýðir að þér verður boðinn bíll sem er einu gæðastigi fyrir ofan þann sem þú bókaðir upphaflega).

Forgangsbjónusta

- 6.14 Forgangsbjónustan okkar er í boði á öllum helstu stöðum. Fjöldi staða þar sem forgangsbjónustuvinningur er í boði er oft uppfærður til að endurspegla breytingar í

viðskipta- og samstarfsneti okkar. Vinsamlegast hafið samband við okkur áður en þú bókar, ef þú hefur einhverjar spurningar um verð fyrir forgangspjónustuna fyrir leiguna þína.

- 6.15 Þegar þú sækir gjaldgenga leigu gerir forgangspjónustuávinningur okkar þér kleift (þar sem það er í boði):
- 6.15.1 til að ljúka afhendingarferlinu á auðveldari hátt, þar á meðal með því að nota sérstakt afgreiðsluborð, skaltu hafa samband við þjónustuver á öllum helstu stöðum okkar; og
 - 6.15.2 áður en þú sækir (háð framboði), skaltu velja bílaleigubílinn þinn í gegnum „Avis Preferred Mobile Application“ forritið okkar.
- 6.16 Þessi ávinningur verður sjálfkrafa aðgengilegur öllum Avis Preferred viðskiptavinum sem framkvæma gjaldgenga bókun. Leiguveitendur munu veita þennan ávinning fyrir okkar hönd á stöðum þar sem hægt er að sækja bíla.
- 6.17 Vinsamlegast athugaðu að þar sem er hægt að sækja bíla án samskipta við starfsmenn (til að gera þetta gætir þú þurft að veita okkur ákveðnar upplýsingar og/eða auðkennisgögn áður en þú sækir ökutækið þitt), skal móttaka lykla teljast samþykki leigusamningsskilmála sem gilda um leigu þína (sem þú getur skoðað áður en þú sækir).

Avis app

- 6.18 Avis appið gerir öllum Avis Preferred meðlimum kleift að búa til og breyta leigubókunum sínum.

Tilboð þriðju aðila samstarfsaðila

- 6.19 Meðlimir eiga rétt á að fá margvísleg fríðindi, tilboð og afslætti frá þriðja aðila samstarfsaðilum okkar („**Tilboð þriðju aðila samstarfsaðila**“). Upplýsingar um fríðindin sem nú eru í boði eru fáanlegar á vefsíðum þínum fyrir Avis Preferred aðildarreikninginn á netinu.
- 6.20 Tilboð þriðju aðila samstarfsaðila sem eru aðgengileg geta breyst á hvaða tíma sem er. Við getum ekki ábyrgst að tilboð þriðju aðila verði ávalt í boði. Við munum alltaf leitast við að vinna með samtökum sem við teljum að Avis Preferred meðlimir okkar muni njóta góðs af. Vinsamlegast athugaðu vefsíðuna sem nefnd er hér að ofan til að fá uppfærðar upplýsingar um tilboð þriðja aðila samstarfsaðila sem eru í boði eins og er.
- 6.21 Athugaðu að við berum ekki á nokkurn hátt ábyrgð á tilboðum frá þriðja aðila. Þátttaka þriðju aðila í Avis Preferred þýðir ekki að við styðjum eða mælum með vörum sem þeir bjóða upp á. Fríðindin, tilboðin og/eða afslættirnir kunna einnig að vera háðir skilmálum þeirra sem þú verður að samþykkja og fara eftir.
- 6.22 Til að nýta þér tilboð þriðja aðila samstarfsaðila gætir þú:
- 6.22.1 þurft að heimsækja vefsíður þriðju aðila - allir tenglar sem við gefum á þessar vefsíður eru eingöngu veittar til að veita upplýsinga. Slíka tengla ætti ekki að túlka sem samþykki okkar fyrir efni á þeim vefsíðum. Við höfum enga stjórn á innihaldi þessara vefsvæða eða úrræða; og
 - 6.22.2 þú getur þurft að gera sérstaka samninga við þessa þriðju aðila - við erum ekki aðilar að neinum slíkum samningum og afsölum okkur því allri ábyrgð í tengslum þá.

Til að fá aðgang að tilboðum þriðja aðila samstarfsaðila undir Avis Preferred, þarft þú að gefa upp einkvæman kóða til þriðja aðila. Þessi einkvæmi kóði verður aðgengilegur í

gegnum Avis Preferred aðildarreikninginn þinn. Kóðinn verður einkvæmur og aðeins fyrir þig og ekki er hægt að deila honum með öðrum.

Avis tilboð og kynningar frá degi til dag

- 6.23 Við gætum einnig boðið upp á skammtímatilboð eða kynningar. Vinsamlegast athugaðu að viðbótarskilmálar gætu átt við um þessi tilboð og kynningar og þau verða aðgengileg við upphaf viðkomandi tilboðs eða kynningar, sem og allan tímann sem tilboðið eða kynningin stendur yfir.

7. TAKMARKANIR Á AVIS PREFERRED MEÐLIMAAFSLÁTTUM OG UPPFÆRSLA ÖKUTÆKJA

- 7.1 Við gætum þurft að takmarka fjölda viðskiptavina sem geta notið góðs af Avis Preferred meðlimaafsláttum og/eða ökutækjauppfærslu fyrir ákveðnar tegundir bókana og/eða á ákveðnum dagsetningum. Við munum alltaf reyna að birta allar takmarkanir sem gætu átt við um framboð Avis Preferred meðlimaafsláttar eins fljótt og auðið er. Þessar takmarkanir verða áberandi sjáanlegar á www.avis.is

- 7.2 Ástæður sem við gætum þurft að setja takmarkanir við geta, til dæmis, verið:

7.2.1 þar sem við teljum (með sanngjörnum hætti) að hópar viðskiptavina séu að leitast við að nýta eða misnota Avis Preferred meðlimaafsláttinn og eða ökutækjauppfærsluna á ósanngjarnan hátt;

7.2.2 okkur er skylt að gera slíkt af lagalegum eða reglugerðarástæðum; og

7.2.3 þar sem við teljum (með sanngjörnum hætti) að áframhaldandi framboð á Avis Preferred meðlimaafslætti og/eða framboð á uppfærslum geti haft verulega og óhóflega slæm áhrif á þá leigubjónustu sem boðið er upp á og/eða viðskipti okkar (eða viðskipti eins af leiguveitum okkar).

- 7.3 Nema þú sért að brjóta þessa skilmála mun innleiðing hvers kyns takmarkana á framboði á Avis Preferred meðlimaafsláttar og/eða uppfærslu ökutækis ekki hafa áhrif á neinar gildandi leigubókanir sem þegar hafa verið gerðar.

8. MIKILVÆGIR SKILMÁLAR SEM VARÐA NOTKUN ÞÍNA Á AVIS PREFERRED

- 8.1 Aðeins þú hefur leyfi til að gefa upp aðildarnúmerið og fá aðgang að og nota Avis Preferred netaðildarreikninginn þinn.

- 8.2 Þú samþykkir að geyma aðildarnúmerið þitt og lykilorðið á Avis Preferred aðildarreikninginn þinn á öruggan hátt.

- 8.3 Þú verður að staðfesta aðildarnúmerið þitt hvenær sem er ef við biðjum þig um það.

- 8.4 Þú verður að láta okkur vita strax ef vart verður við óheimilaða notkun á aðild þinni. Vinsamlegast láttu okkur vita á avis@avis.is. Ef þú lætur okkur ekki vita getur aðild þinni verið eytt og þú gætir verið ábyrgur fyrir tjóni, skaðabótaskyldu og skemmdum sem verða vegna óleyfilegrar notkunar á aðild þinni.

- 8.5 Avis Preferred fríðindi eru eingöngu fyrir þig og þú getur ekki veitt þau öðrum. Ekki er hægt að deila einkvæmum kóða t.d. eins og kóðum sem notaðir eru fyrir tilboð þriðja aðila eða þeim sem gefnir eru út fyrir skammtímatilboð eða kynningar sem Avis býður upp á með öðrum. Samnýting fríðinda og kóða myndi fela í sér brot á þessum skilmálum og gæti leitt til þess að við slítum Avis Preferred aðild þinni.

- 8.6 Fríðindi eru ekki innleysanleg í reiðufé, endurgreiðanleg og þeim er ekki hægt að skipta út.

9. **AÐ HALDA UPPLÝSINGUM ÞÍNUM UPPFÆRÐUM**

- 9.1 Í hvert sinn sem þú gerir gjaldgenga leigu staðfestirðu að upplýsingarnar sem gefnar eru upp á „viðskiptavinaprófilnum“ eins og sést á Avis Preferred netaðildarreikningnum þínum séu sannar, nákvæmar og tæmandi. Þú verður að láta okkur vita af öllum breytingum upplýsinga, þar með talið, allar breytingar sem tengjast ökuskírteini þínu eða kredit-, debet- eða greiðslukortaupplýsingum.
- 9.2 Þú getur tilkynnt okkur um þessar breytingar með því að uppfæra viðskiptavinaprófilinn þinn á Avis Preferred netaðildarreikningnum þínum. Ef einhverjar upplýsingar breytast fyrir eða meðan á leigu ökutækisins stendur, verður þú að láta bílaleiguna vita af slíkum breytingum strax.

10. **RÉTTUR OKKAR TIL AÐ GERA BREYTINGAR**

Hvers vegna gætum við þurft að gera breytingar

- 10.1 Við gætum þurft að gera breytingar á þessum skilmálum eða Avis Preferred af ýmsum ástæðum, til dæmis:
- 10.1.1 ef við þurfum að gera breytingu til að fara að lögum eða reglugerðum sem gilda um okkur;
 - 10.1.2 ef breytingin gerir Avis Preferred betra fyrir þig eða við gerum þessa skilmála sanngjarnari fyrir þig;
 - 10.1.3 til að vernda þig eða okkur gegn svikum eða annarri skaðlegri starfsemi þriðja aðila;
 - 10.1.4 ef vinnubrögð okkar eru að breytast og það þýðir að við höfum góða ástæðu til að gera breytingar til að endurspegla þetta;
 - 10.1.5 þar sem við erum að leiðrétta augljós mistök í þessum skilmálum; og
 - 10.1.6 til að uppfæra upplýsingar.

Hvernig við meðhöndlum breytingar fer eftir áhrifum breytingarinnar á þig

- 10.2 Hvernig þetta virkar:
- 10.2.1 þegar við breytum þessum skilmálum og/eða Avis Preferred munum við alltaf birta tilkynningu um breytingarnar á vefsíðunni okkar avis.is;
 - 10.2.2 ef breytingin hefur engin raunveruleg áhrif á þig eða hvernig Avis Preferred starfar eða breytingin gerir Avis Preferred augljóslega betra fyrir þig, mun breytingin taka gildi daginn eftir að hún er birt á netinu og við munum ekki hafa samband við þig sérstaklega; og
 - 10.2.3 ef hluti 10.2.2 á ekki við, þá til viðbótar við tilkynninguna sem vísað er til í kafla 10.2.1, munum við senda þér skriflega tilkynningu sem segir þér frá breytingunni að minnsta kosti níutíu (90) dögum áður en breytingin tekur gildi.
- 10.3 Ef þú ert ekki ánægður með breytinguna geturðu hætt þátttöku í Avis Preferred með því að hafa samband við okkur hjá avis@avis.is Ef þú gerir þetta ekki áður en breytingin tekur gildi, gerum við ráð fyrir að þú hafir samþykkt breytinguna.
- 10.4 Þar sem þú tilkynnir okkur um ákvörðun þína um að hætta þátttöku þinni í Avis Preferred við þessar aðstæður, mun þátttöku þinni í Avis Preferred ljúka þegar viðkomandi uppsagnarfrestur sem við veittum þér lýkur (þ.e. strax áður en nýju breytingarnar taka gildi). Frá þessum tíma munt þú ekki lengur hafa aðgang að neinum af fríðindum sem tengjast Avis Preferred.

11. **KVARTANIR**

11.1 Ef þú hefur einhver vandamál eða kvartanir vegna fríðinda sem tengjast aðild þinni að Avis Preferred eða þessum skilmálum, vinsamlegast hafðu samband við viðskiptavina þjónustu okkar (sem hægt er að hafa samband við á avis@avis.is).

11.2 Lagaleg réttindi þín og úrræði verða ekki fyrir áhrifum vegna þessa kafla 11 eða öðrum ákvæðum í þessum skilmálum.

12. **RÉTTUR ÞINN TIL AÐ BINDA ENDA Á AÐILD ÞÍNA**

12.1 Þú getur sagt upp aðild þinni hvenær sem er með því að senda tölvupóst á avis@avis.is og segja að þú viljir segja upp aðild að Avis Preferred.

13. **RÉTTUR OKKAR TIL AÐ BINDA ENDA Á AÐILD ÞÍNA**

13.1 Auk hvers kyns annarra réttinda sem okkur kunna að standa til boða, áskiljum við okkur rétt til að slíta aðild þinni tafarlaust hvenær sem er og/eða rétt þinn til að bóka með því að nota aðildarnúmerið þitt ef þú hefur:

13.1.1 framið svik, misferli eða fengið akstursbann;

13.1.2 fara ekki að þessum skilmálum á alvarlegan hátt; eða

13.1.3 netfangið sem þú gafst upp er ekki lengur virkt.

13.2 Í slíkum tilfellum mun Avis láta þig vita af ástæðum þess að verið er að slíta aðild þinni.

13.3 Ef við ákveðum að loka Avis Preferred algjörlega fyrir öllum meðlimum munum við alltaf reyna að veita þér að minnsta kosti sex (6) mánaða fyrirvara þar sem þú getur haldið áfram að nota Avis Preferred fríðindin. Eftir að þessi uppsagnarfrestur rennur út mun möguleiki þinni á að nota Avis Preferred fríðindin ljúka.

14. **HVAÐ GERIST EF AÐILD ÞINNI LÝKUR**

14.1 Ef aðild þinni lýkur verður Avis Preferred netaðildarreikningnum þínum lokað, sem þýðir að þú munt ekki lengur hafa aðgang að honum.

14.2 Nema þú hafir brotið gegn þessum skilmálum munum við beita öllum sanngjörnum ráðum til að virða allar bókanir sem þú hefur gert á Avis Preferred reikningnum þínum áður en honum lauk, og allar slíkar bókanir halda gildi sínu í samræmi við þessa skilmála (til dæmis, ef þú hefur þegar bókað aukaðkummann, nýtt Avis Preferred meðlimaafslátt og/eða aukna vegaaðstoð, og munu þessi fríðindi haldast í gildi sem hluti af núverandi bókun þinni).

14.3 Allar bókanir sem þú gerir meðan eða eftir að aðild þinni lýkur munu ekki njóta góðs af Avis Preferred.

14.4 Vinsamlegast athugaðu að geta þín til að fá aðgang að og njóta góðs af tilboðum þriðja aðila getur verið háð því að þú sért meðlimur í Avis Preferred, sem getur þýtt að þú munt ekki lengur geta notað þessi tilboð. Vinsamlegast skoðaðu viðeigandi skilmála þriðja aðila fyrir frekari upplýsingar.

15. **ÁBYRGÐ OKKAR Á TAPI EÐA TJÓNI SEM ÞÚ VERÐUR FYRIR**

15.1 Ef við förum ekki að þessum skilmálum erum við ábyrg fyrir tapi eða tjóni sem þú verður fyrir sem er fyrirsjáanleg afleiðing af því að við brjótum þessa skilmála eða að við höfum ekki sýnt eðlilega aðgát eða færni, en við erum ekki ábyrg fyrir tjóni sem ekki er fyrirsjáanlegt. Tjón eða skemmdir er fyrirsjáanlegt ef annað hvort er augljóst að það muni gerast eða ef, á þeim tíma sem samningurinn var gerður, bæði við og þú vissum að það gæti gerst.

- 15.2 Vinsamlegast sjáðu einnig hluta 6.20 til 6.22 fyrir frekari upplýsingar um ábyrgð okkar í tengslum við tilboð þriðja aðila samstarfsaðila.
- 15.3 Við útilokum ekki eða takmörkum á nokkurn hátt ábyrgð okkar gagnvart þér þar sem slíkt væri ólöglegt. Þetta felur í sér ábyrgð á dauða eða líkamstjóni af völdum vanrækslu okkar eða starfsmanna okkar, umboðsmanna eða undirverktaka, vegna svika eða sviksamlegrar rangfærslu og vegna brota á lagalegum réttindum þínum.
- 15.4 Við erum ekki ábyrg fyrir tapi fyrirtækja. Ef þú notar aðild þína í viðskiptalegum tilgangi eða til endursölu, berum við enga ábyrgð gagnvart þér vegna taps á hagnaði, tapi á viðskiptum, truflunum á viðskiptum eða tapi á viðskiptatækifærum.

16. **HVERNIG VIÐ GETUM NOTAÐ PERSÓNUUPPLÝSINGARNAR ÞÍNAR**

- 16.1 Samþykki fyrir móttöku rafræns markaðsefnis er gefið við skráningu. Við og leiguaðilar okkar gætu af og til sent þér kynningarefni með slíkum hætti, þar sem fram koma upplýsingar um Avis þjónustu og tilboð frá öðrum fyrirtækjum sem við eða þau teljum að gætu haft áhuga á nema þú hafir valið að hafa ekki samband á þennan hátt. Öll slík kynningarefni verða send af okkur eða leiguveitendum okkar. Þetta kynningarefni gæti innihaldið efni frá þriðju aðilum sem bjóða upp á fríðindi, tilboð og afslætti eins og vísað er til í kafla 6.
- 16.2 Við (og leiguaðilar okkar) höldum skrá yfir persónuupplýsingar þínar til að aðstoða við reksturinn okkar. Leiguveitendur okkar starfa sem hluti af „Avis Rent A Car System“ og kunna af og til að deila upplýsingunum sem veittar eru með öðrum fyrirtækjum (staðsett innan og utan Evrópu) innan kerfisins í vinnslu viðskipta.
- 16.3 Leiguveitendur okkar munu halda rafrænum skráum yfir alla leigusamninga og önnur viðskipti sem þú gerir við þá.
- 16.4 Þú hefur rétt á aðgangi að persónuupplýsingum þínum, biðja um leiðréttingu þeirra og andmæla (hvenær sem er án kostnaðar) notkun persónuupplýsinga í beinum markaðssetningartilgangi. Upplýsingar um hvernig slíkt er gert er að finna í persónuverndarstefnu Avis á <https://www.avis.co.uk/about-avis/privacy-policy>.
- 16.5 Við og leiguaðilar okkar gætu birt persónuupplýsingar þínar ef þess er krafist af viðeigandi lagayfirlöðum eða í þeim tilgangi að innheimta skuldir.
- 16.6 Persónuupplýsingar þínar verða undir ábyrgð Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, sem bæði hafa skráðar höfuðstöðvar í Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Englandi RG12 2EW sem og eftirkomendum þeirra og annarra meðlima Avis Budget Group.

17. **AÐRIR MIKILVÆGIR SKILMÁLAR**

- 17.1 Við gætum framselt réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum skilmálum til annarrar stofnunar, en það mun ekki hafa áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum skilmálum. Við munum hafa samband við þig til að láta þig vita ef slíkt er fyrirhugað.
- 17.2 Þessir skilmálar eru á milli þín og okkar. Enginn annar aðili skal hafa neinn rétt til að framfylgja þessum skilmálum.
- 17.3 Allir kaflar og málsgreinar þessara skilmála eru sjálfstæðir. Ef einhver dómstóll eða hlutaðeigandi yfirvald ákveður að einhver hluti þeirra sé ólöglegur munu aðrir hlutar og málsgreinar að fullu halda gildi sínu.
- 17.4 Ef við krefjumst þess ekki strax að þú gerir eitthvað sem þú ert skyldaður til að gera samkvæmt þessum skilmálum eða ef við drögum að gera ráðstafanir gegn þér vegna þess að þú brýtur þessa skilmála og skilyrði, þýðir það ekki að þú þurfir ekki að gera þá hluti og það kemur ekki í veg fyrir að við grípum til aðgerða gegn þér síðar.
- 17.5 Þessir skilmálar og skilyrði falla undir lög Íslands og undir lögsögu dómstóla á Íslandi.